

Brauhausstieg 21
22041 Hamburg

Telefon: 0 40 / 6 89 46 60
Fax: 0 40 / 6 89 46 62 0
E-Mail: info@procate.de
Internet: www.procate.de

Informationen zur Essensversorgung

Liebe Eltern,

wir, die Firma ProCate Professional Catering GmbH, freuen uns Ihre Kinder ab Januar 2025 mit der Mittagsverpflegung versorgen zu dürfen. Als Caterer in Ihrer Schule bereiten wir den Kindern täglich ein ausgewogenes Mittagessen vor. Unser Speiseangebot in der Mittagsverpflegung sieht zwei abwechslungsreiche Menüs vor, von denen das eine immer ein vegetarisches Gericht ist. Zudem werden täglich ein frischer Salatteller sowie selbstgemachte Nachspeisen und frisches Obst angeboten.

Die Registrierung

Um die Essensversorgung zum Schulstart zu gewährleisten, müssen Sie Ihr Kind zuvor online registrieren. Hierbei handelt es sich um den Übergang von Ihrem bisherigen Bestell- und Abrechnungstool „Webmenü“ zu unserem Anbieter MensaMax. Dafür muss die Internetseite <https://mensadigital.de> geöffnet werden.

Beantragen Sie dort **ein neues Kundenkonto**. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: **HH2306**
Die Einrichtung lautet: **Comenius-Schule-Quickborn**
Der Freischaltcode lautet: **2143**

Nach erfolgter Eingabe müssen Datenschutzerklärung und AGB akzeptiert werden. Füllen Sie bitte die notwendigen Felder sorgfältig aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.



Wichtig!!! Bei Geschwisterkindern benötigt jedes Kind eine eigene Registrierung!

Essensbestellung und Abbestellung

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens zwei Werktage vor dem Essenstag vorgenommen haben. **Das heißt, dass die Bestellung für Montag bereits am Freitag erfolgen muss.**

Abbestellungen (z.B. aus Krankheitsgründen) können bis morgens 07:45 Uhr online über das Mensa-Max-Konto oder telefonisch über den oben angegebenen Kontakt vorgenommen werden. Zu spät eingegangene Abmeldungen müssen leider berechnet werden.

Bitte beachten Sie, dass das Mittagessen bei längerer Abwesenheit Ihres Kindes für den gesamten Zeitraum abgemeldet werden muss.

Wie bestelle ich ein Essen?

Ausgewähltes Menü anklicken

Wie mache ich eine Bestellung rückgängig?





















Bestelltes Menü **erneut** anklicken

Bis wann ist abbestellen möglich?

Bis um **07:45 Uhr** morgens

< 18.11.2024 - 24.11.2024 (KW47) >

Bilder ausblenden ■ = bereits bestellt aktueller Kontostand: 66,49 Euro

	Mo, 18.11.2024	Di, 19.11.2024	Mi, 20.11.2024	Do, 21.11.2024	Fr, 22.11.2024
Menü 1	<ul style="list-style-type: none"> Tortellini mit Spinatfüllung dazu Broccoli und Tomatensauce <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Paniertes Putenschnitzel mit Buttergemüse und Heidekartoffeln <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kartoffeltaschen mit Mozzarella und Dip <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rindergulasch mit Champignons und Paprika, dazu Eblyweizen <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fischfilet "Müllerinen Art" mit Buttergemüse und Heidekartoffeln <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>
Menü 2 vegetarisch	<ul style="list-style-type: none"> Roter Bohnentopf mit Tofu, Mais und Graubrot <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Kartoffelauflauf in Käsesauce mit Paprikagemüse und Tomatenragout <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Vollkorn Nudeln mit Linsen-Möhren Ragout und Gemüsebällchen <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Buntes Kartoffelgulasch mit Gemüse <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Nudelauflauf in Kräutersauce mit Erbsengemüse <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>
Salat	<ul style="list-style-type: none"> Bunter Salatteller mit Schinken oder Käse <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rohkostteller mit Karotte, Apfel, Kohlrabi, Radieschen und Paprika, dazu Dip <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bunter Salatteller mit gekochtem Ei <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Salatteller Mozzarella-Tomate <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bunter Salatteller mit Putenstreifen und Ananas <p>★★★★★ (0)</p>  <p>4,00 € Details</p>
Dessert	<ul style="list-style-type: none"> Äpfel aus dem alten Land <p>★★★★★ (0)</p>  <p>0,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Griechischer Joghurt mit Honig und Nüssen <p>★★★★★ (0)</p>  <p>0,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Rote Grütze <p>★★★★★ (0)</p>  <p>0,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mandarinenquark <p>★★★★★ (0)</p>  <p>0,00 € Details</p>	<ul style="list-style-type: none"> Handobst <p>★★★★★ (0)</p>  <p>0,00 € Details</p>

Essensausgabe

Es werden sogenannte RFID-Chips zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Auf dem Chip ist lediglich eine Nummer gespeichert und keine persönlichen Daten. Über diesen kleinen Transponder wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben. **Der Chip kostet 5,00 € und wird dem MensaMax-Konto bei der Ausgabe belastet.**

Erstmalige Chipausgabe

Um den Chip zu erhalten und Ihr Kind für das System zu registrieren, wird es einen Termin in der Schule geben, an dem alle Kinder klassenweise in die Kantine kommen. An diesem Tag wird für jedes angemeldete Kind der Chip ausgestellt und aktiviert.

Damit die Registrierung Ihres Kindes für das Chip-System reibungslos funktioniert, ist ein **Konto bei MensaMax erforderlich**. Bitte registrieren Sie Ihr Kind so bald wie möglich, um sicherzustellen, dass alle Daten rechtzeitig vorliegen.

Sollte Ihr Kind an diesem Tag z.B. wegen Krankheit nicht in der Schule anwesend sein können, gibt es die Möglichkeit in der KW 51 (vor den Ferien) in der Mensa einen Chip zu erhalten. Dies gilt ebenfalls im laufenden Schuljahr. Zum Beispiel bei Verlust des Chips. In diesem Fall wird der neue Chip erneut mit 5€ Ihrem MensaMax Konto belastet.

Bezahlung und Abrechnung

Nach Ende der Abbestellfrist (07:45 Uhr am Essenstag) ist die Vorbestellung automatisch gebucht und wird Ihrem MensaMax-Guthaben belastet. Damit dies funktioniert, muss das MensaMax-Konto immer mit Guthaben aufgeladen sein. Dazu sollte auf das MensaMax-Konto regelmäßig Geld eingezahlt werden, am sinnvollsten mit einem Dauerauftrag bei Ihrer Bank. Der Preis für das Essen liegt ab dem 01.01.2025 bei derzeit 4,00€ inkl. MwSt.

Beispielrechnung bei einem Betrag von 4,00€ pro Essen:

Teilnahme pro Woche	Betrag pro Woche	Betrag pro Monat
5 Tage	20,00 €	80,00 €

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Schulverpflegung:

Empfänger:	ProCate Professional Catering GmbH
IBAN:	DE59 2305 1030 0511 9157 53
Verwendungszweck:	Benutzername („Login-Name“) Ihres Kindes

Achten Sie bitte bei Ihren Überweisungen auf die richtige Angabe im Verwendungszweck. Somit wird die Überweisung automatisch und direkt auf das MensaMax-Konto Ihres Kindes verbucht. Planen Sie einige Tage Banklaufzeit ein. Je nach Bank dauert eine Überweisung etwa 3-4 Werktage, bis sie auf dem Empfängerkonto gutgeschrieben ist.

Sollte Ihr Kontostand unterhalb 15 € liegen, weist MensaMax Sie auf diesen Umstand in Ihrem Kundenkonto hin. Möchten Sie darüber hinaus eine Hinweismail erhalten, dann müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse unter „MEINE DATEN“ angeben.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

Verlust des Chips

Bei Verlust geben Sie bitte, um einen Missbrauch zu vermeiden, sofort unter der oben angegebenen Telefonnummer oder auch per E-Mail an info@procate.de Bescheid. Der Chip kann gesperrt werden. Für den Neuerwerb eines verlorenen Chips entstehen Ihnen erneut Kosten in Höhe von 5,00 €.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für Kinder, bzw. deren Eltern, die die Grundsicherung für Arbeitsuchende nach dem SGB II oder Sozialhilfe nach dem SGB XII erhalten und Kinder, deren Eltern einen Kinderzuschlag oder Wohngeld (Bundeskindergeldgesetz bzw. Wohngeldgesetz) erhalten, können Anträge für Leistungen zum Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) stellen. Sollten Sie leistungsberechtigt sein, **schicken** Sie uns bitte proaktiv, wie bisher auch, Ihre **Bildungskartenummer** an unsere E-Mail info@procate.de.

Bitte denken Sie daran, Ihre Leistungsberechtigung regelmäßig bei der Sozialbehörde zu verlängern. Weiter gilt unverändert, dass wenn uns kein aktueller Leistungsbescheid vorliegt, Sie den vollen Essenspreis bezahlen oder ihr Kind vom Essen abmelden müssen, bis der neue Leistungsbescheid vorliegt.

Kündigung

Wenn Sie die Mittagsverpflegung für Ihr Kind kündigen möchten, bitten wir um eine schriftliche Mitteilung (E-Mail, Fax oder per Post) zukommen zu lassen. Etwaige Guthaben des MensaMax-Kontos werden Ihnen zurückerstattet.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr ProCate Team